

OI... É BREQUE DE BOI !!!

AZn° 666

Vendo que **a nova promoção da Oi era igual a da Tim ou seja, dava o direito a Internet**, eu que não sou marinho mas quero navegar, comprei um Chip da Oi em 7/abril, no shopping YYAMADA do meu bairro (código da nota fiscal 015073) **tel. (91) 88xyxy08, digo, final 09.**

Como já tinha tido um Chip da Oi (e conhecia a rotina de recarregar) tratei de colocar crédito mas estranhamente o novo Chip recusou, **com um alerta de "transação n?**

Como o celular dava o bônus diário de 10 minutos continuei **usando até a data prevista para acabar, um mês depois!.**

Coloquei então uma recarga de 20,00 reAis em 11/maio (na Farmácia BIGBEN, ? e **esperei, esperei e nada de meu celular acusar a entrada da mesma!**

Contactando a Oi, a atendente me informa que **meu celular era com final 9 e não 8 como eu acreditava!!!!**

Esse meu erro só aconteceu por ter o número do Chip na etiqueta apenas 2 milímetros de altura.

Para piorar o número veio com erro de impressão, como pode-se ver claramente ao abrir o anexo e ampliá-lo 90%!!!

Assim, eu que não enxergo muito bem, fui induzido a um erro que está me trazendo algum transtorno e muito mal estar.

Agora a atendente da Oi só conhece uma resposta para meu problema:
È Norma da Companhia não restituir nesse caso!!!

Eu me considero honesto, a pessoa que recebeu esses créditos indevidamente provavelmente também!

Mas e a Empresa OI ???

Qualquer banco ESTORNA o depósito que você depositou por engano em outra conta, qualquer sapataria TROCA o calçado cujo número não serve no nosso pé, **porque a OI insiste em não redirecionar um crédito que não é daquele usuário?**

Quando a atendente da OI lhe pede um código, você fica perdido pois a vendedora do Chip não me informou qual daquelas quase 10 sequências numéricas no meu recibo é o tal Código!!!

Difícil é entender porque custa tanto à OI estornar (ou mesmo DEVOLVER) o valor creditado indevidamente a um outro telefone.

Se lhe é tão fácil cancelar automaticamente qualquer cliente inadimplente, porque a OI trata tão mal UM NOVO CLIENTE que fez a besteira de acreditar em sua propaganda? Ora, ela parece querer incomodar 2 clientes -- o do outro telefone, que terá seu contrato MUDADO quando creditei-lhe os 20 reais -- a resolver rapidamente o problema causado por um só.

Duvido muito que na Europa ou nos EUA a OI aja dessa forma!

Vou lutar muito para receber meus 20,00 reais de crédito

ou então a Tim ganhará mais um cliente!

Tim Tim!!!

RENATO (e Cincinato) PALMAS AZEVEDO

Obra original disponível em:

<http://www.overmundo.com.br/banco/oi-e-breque-de-boi>